

## MANUAL PRESENTACIÓN DE RECLAOMOS











Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

# **OBTENER EL CÓDIGO DE POSTULACIÓN**

#### Debe ingresar a su correo electrónico y ubicarse en la "bandeja de mensajes" o "recibidos".



Nota: Debe ingresar al correo electrónico (gmail, outlook, etc). que registro en el formulario de postulación.

#### Dentro de su correo electrónico, en el buscador debe colocar el siguiente asunto "CONTRATO DOCENTE -UGEL 02" y presionar ENTER, para ubicar el mensaje que recibió luego de registrar su postulación.





Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

### Al abrir el mensaje, encontrará su información de postulación junto con su código de postulación.





Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

### PRESENTAR RECLAMO

#### Ingresamos a la plataforma SICO PLUS UGEL 02

https://e-learning.ugel02.gob.pe/sico\_u02/postulacion\_nopresencial

SICO PLUS   UGELES EN ACCIÓN - 2024		VER MI POSTULACIÓN Q	Sico
UNIDAD DE GESTIÓN		SELECCIONE SU POSTULACIÓN	
EDUCATIVA Nº 02	SELECCIONE		~
	?	SELECCIONE UNA POSTULACIÓN	0

Clic en el botón "VER MI POSTULACIÓN"

VER MI POSTULACIÓN 🕀

#### Se abrirá una ventana en donde debe seleccionar el tipo de postulación, modalidad de postulación, ingresar DNI y el código de postulación.

INGRESE LOS DATOS DE SU POS	STULACIÓN PA	RA BUSCA	R SU REGIS	STRO			
TIPO DE POSTULACIÓN		MODALI	DAD DE PO	STULACI	ÓN		
[SELECCIONE]	~	[SELEC	CCIONE]		K	~	
DNI/C.E		CÓDIGO	DE POSTU	LACIÓN			
						BUSCAR 🗨	



Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

#### Una vez completado los datos, dar clic en el botón "BUSCAR"

TIPO DE POSTULACIÓN	MODALIDAD DE POSTULACIÓN		
DOCENTE ~	CONTRATACION POR EVALUACION DE EXPEDIENTE		
DNI/C.E	CÓDIGO DE POSTULACIÓN		
85962314	02-EBE-65D8FC8D72E6C	BUSCAR 🛛	

#### La plataforma buscará su registro de postulación y se activará la opción para poder cargar su archivo de reclamo.

Nombres y apellidos	Modalidad/Nivel/Especialidad	Celular	Archivo	Fecha de postulación	Etapa reclamo	Registro de reclamo
PEDRO PEREZ PEREZ	EBR/SECUNDARIA/MATEMATICA	666666666	Expediente principal registrado	2024-02- 23 15:14:05	DISPONIBLE	Arrastre y suelte su archivo PDF o <u>seleccione</u>

Nota: La opción de subir su archivo de reclamo estará activado de acuerdo a las fechas publicadas en las convocatorias.

Para subir su archivo de reclamo, debe dar clic en la sección "Arrastre y suelte su archivo PDF o seleccione"



Nota: El archivo debe pesar menos de 8MB, de lo contrario no le permitirá subir. Se recomienda comprimir su archivo PDF si en caso su archivo supera los 8MB.



Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

Al dar clic, mostrara una ventana en donde debe ubicar su expediente de reclamo y luego dar clic en "ABRIR"



Al seleccionar el archivo, la plataforma mostrará un mensaje, dar clic



en "OK", para subir su expediente.

#### La plataforma, subirá su expediente de reclamo de forma correcta y mostrará un mensaje de confirmación.





Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa Local N° 02

#### De igual manera, la plataforma le enviara un mensaje de registro exitoso a su correo electronico.

