# CONVOCATORIA CAS Nº 126-2025 - UGEL 02

#### **AUXILIAR EN SOPORTE**

# ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO (01 vacante)

## **CÓDIGO AIRHSP 001095**

## "Contrato para desarrollar labores de SUPLENCIA

## I. GENERALIDADES

## 1. Objeto de la convocatoria:

Contratar los servicios de un (01) AUXILIAR EN SOPORTE para el Equipo de Tecnologías de la Información del Área de Planificación y Presupuesto (1 vacante)

#### 2. Área solicitante:

Área de Planificación y Presupuesto – Equipo de Tecnología de la Información – ETI

#### 3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:

Área de Recursos Humanos de la UGEL 02.

#### 4. Base legal:

- Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 y otorga derechos laborales.
- Ley 32185 Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2025
- Ley N° 31676 Ley que modifica el Código Penal, con la finalidad de reprimir las conductas que afectan los principios de mérito, idoneidad y legalidad para el acceso a la función pública.
- Decreto Legislativo Nº 1057 que regula el régimen especial de contratación administrativa de servicios.
- Decreto Legislativo N° 1602 que modifica la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, para fortalecer la gestión pública a través del tránsito de las entidades públicas y promover el acceso meritocrático de los servidores civiles al régimen del servicio civil, y dicta otras disposiciones. Cuarta disposición complementaria final.
- Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo Nº 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo Nº 065-2011-PCM.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 000029-2023-SERVIR-PE
- Resolución de la Presidencia Ejecutiva N° 330-2017-SERVIR-PE de fecha 29 de diciembre de 2017.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 034-2019-SERVIR-PE de fecha 06 de marzo de 2019.

- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 000132-2022-SERVIR-PE de fecha 25 de agosto de 2022.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

#### II. PERFIL DE PUESTO

Viceministerio de

REQUISITOS	DETALLE
	General en sector público y/o privado: 1 año y medio.
Experiencia	Experiencia específica requerida para el puesto en la función o la materia:  Experiencia laboral en puestos similares no menor de un (01) año, dando soporte y mantenimiento de computadoras.
	Experiencia en el Sector Público: Seis (06) meses como mínimo.
	Nivel mínimo del puesto: Practicante Profesional
Habilidades o competencias	Aptitud para el trabajo en equipo y bajo presión. Actitud proactiva, de servicio y orientado a resultados. Puntualidad, responsabilidad y compromiso.
Formación académica, grado académico y/o nivel secundario	Técnico en Computación, Informática o afines o egresado universitario de Ingeniería de Sistemas, o afines.
Cursos y/o programas de especialización	Introducción a Redes CCNA.
Conocimiento para el puesto y/ o cargo	Sistemas de gestión de seguridad de la información, Instalaciones eléctricas de media tensión. Seguimiento de errores, soporte y configuraciones de redes y sistemas informáticos. Amplios conocimientos de cableado estructurado y reparación, ensamblaje y mantenimiento de computadoras.

# III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

### Principales funciones a desarrollar:

- Ejecutar el desarrollo de actividades de la administración de equipos de cómputo y redes, para garantizar el buen funcionamiento de los equipos, redes, programas y sistemas de información.
- 2) Desarrollar y mantener un sistema de archivo, que registre los resultados del inventario inicial de los equipos y programas, detallando las licencias y el uso de copias adicionales, con el fin de llevar un control actualizado del estado de los equipos.

Viceministerio de

Gestión Institucional

- 3) Establecer los instrumentos tecnológicos necesarios para el diseño, supervisión y evaluación de las redes informáticas necesarias, para la prestación de los servicios informáticos a las diferentes unidades orgánicas.
- 4) Colaborar en el inventario inicial de los equipos de cómputo, de comunicaciones y de los programas que tengan las computadoras instaladas en la UGEL 02, para un adecuado manejo de los inventarios de equipos.
- 5) Brindar soporte técnico funcional a las diferentes oficinas de la entidad, para garantizar el buen funcionamiento de los equipos, las redes, programas y sistemas.
- 6) Llevar registros del mantenimiento y de las reparaciones efectuadas a los equipos de cómputo y de comunicaciones, para su correcta administración.
- 7) Resolver consultas técnicas que le formulen los usuarios de equipos de cómputo, a fin de suministrarles instrucciones que faciliten su manejo.

## IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

REQUISITOS	DETALLE
Lugar de prestación del	Calle Alfonso Bernal Montoya, Lote 2, Mz. B1 Urb.
servicio	San Amadeo de Garagay-San Martín de Porres-Lima.
Duración del contrato	Inicio: Al día siguiente de la suscripción del contrato. Periodo del contrato de SUPLENCIA hasta el 16 de febrero de 2026 o a la reincorporación del titular
Remuneración mensual	S/ 2,064.19 (Dos mil sesenta y cuatro y 19/100 soles) mensuales. Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador/a.
Otras condiciones esenciales del contrato	Estar habilitado/a para contratar con el Estado. Disponibilidad para desplazarse fuera de la unidad de Gestión Educativa Local N° 02.

### V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	AREA RESPONSABLE
Aprobación de la convocatoria.	20/11/2025	UGEL 02
CONVOCATORIA		
Publicación del proceso en el portal Talento Perú- SERVIR.	21/11/2025 AL	Recursos Humanos
	04/12/2025	

Viceministerio de

Gestión Institucional

		,
Publicación de la convocatoria en el portal web de la UGEL 02: https://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	21/11/2025 AL	Recursos Humanos
	04/12/2025	
Presentar FUT + Ficha curricular (Anexo N° 01) + declaraciones juradas y documentos sustentatorios de acuerdo al ítem VII, deberán ser presentados por mesa de partes digital de la UGEL N° 02, a la siguiente dirección:  MINEDU EN LINEA – MESA DE PARTES DIGITAL	05/12/2025	Mesa de Partes Virtual
https://enlinea.minedu.gob.pe/		UGEL 02
SELECCIÓN		
Evaluación del expediente.	10/12/2025 AL 11/12/2025	Recursos Humanos
Publicación de resultados de la evaluación del expediente en: https://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	12/12/2025	Recursos Humanos
Entrevista personal: Unidad de Gestión Educativa Local N° 02	13/12/2025	Área Usuaria
Publicación del resultado final en el portal web de la UGEL 02: https://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	13/12/2025	Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO		
Suscripción del Contrato y registro del Contrato.	14/12/2025	Recursos Humanos

# VI. ETAPAS DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO

La evaluación de los/las postulantes se realizarán en dos etapas:

- a) Etapa de la evaluación curricular
- b) Etapa de la entrevista presencial.

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos para pasar a la siguiente etapa, distribuyéndose de la siguiente manera:

EVALUACIONES	PUNTAJE MINIMO	PUNTAJE MAXIMO
Evaluación de la hoja de vida (Anexo N° 01)	40	50
Entrevista presencial	40	50
TOTAL	80	100

### a) Etapa de la Evaluación Curricular

Los/Las postulantes presentarán para la etapa de evaluación curricular su FICHA CURRICULAR **DOCUMENTADO** (Anexo N° 01) como parte de los documentos que se solicitan en la "Documentación a presentar", durante el plazo establecido en el cronograma; deberá tener en cuenta que la copia de su DNI deberá reflejar anverso y reverso y la copia de su título profesional y/o técnico o bachiller o diploma o certificado de egresado deberá reflejar anverso y reverso según corresponda el requisito de la "Formación Profesional". El Anexo N° 01 debidamente **DOCUMENTADO** es el único documento que será evaluado en la presente etapa del proceso.

#### b) Etapa de la Entrevista Presencial

Viceministerio de

Gestión Institucional

La hora de la entrevista presencial se colocará en la publicación de los resultados de la evaluación curricular que será comunicado de acuerdo al cronograma establecido. La entrevista presencial se realizará en las instalaciones de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02.

De ser persona con alguna discapacidad deberá ser comunicado al correo <u>selecciondepersonal@ugel02.gob.pe</u> antes de la fecha de entrevista para aplicar y garantizar lo dispuesto en la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 034-2019-SERVIR-PE de fecha 06 de marzo de 2019.

# VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN MESA DE PARTES

### 1) Presentación de la Hoja de Vida Documentada:

Los/ Las postulantes descargaran la ficha curricular de postulación (Anexo N° 01) y los anexos (Formatos N° 01, 02, 03, 04 y 05) a través del portal Institucional <a href="https://www.ugel02.gob.pe/convocatorias">https://www.ugel02.gob.pe/convocatorias</a> y deberán presentarlo dentro del plazo establecido en las bases del proceso de selección, debiendo consignar la información que acredite el cumplimiento de los requisitos mínimos del puesto. La información consignada en la ficha curricular de postulación tiene carácter de declaración jurada.

- 1. Ficha curricular (Anexo N° 01): Deberá estar firmado por el/la postulante, además de colocar su huella digital.
- 2. Copia simple de DNI vigente.
- 3. Declaración jurada de relación de parentesco.
- 4. Declaración jurada de no tener impedimentos para contratar con el Estado.
- Declaración jurada para bonificación por discapacidad, FF. AA o ser deportista calificado de alto nivel.
- 6. Formato de autorización para recibir notificaciones por correo electrónico
- 7. Declaración Jurada de no percibir otros ingresos del Estado.
- 8. Currículum Vitae actualizado, documentado.
- La omisión de la presentación de estos documentos, acarrea que el postulante sea declarado NO APTO en la etapa respectiva.

El expediente de postulación deberá ser presentado en la fecha programada de acuerdo a las bases del proceso de selección por mesa de partes digital de la UGEL N° 02, a la siguiente dirección:

#### MINEDU EN LINEA – MESA DE PARTES DIGITAL

https://enlinea.minedu.gob.pe/

Asunto del FUT: deberá consignarse el número del proceso CAS y nombre del cargo al que postula.

#### **Ejemplo**:

Viceministerio de

Gestión Institucional

CAS N° 02 - 2024 - OFICINISTA

#### 2) Para la firma del contrato:

Después de la publicación de los resultados finales, los/las postulantes declarados/as **GANADORES/AS**, deberán apersonarse a la sede de la UGEL 02 de acuerdo a lo señalado en el RESULTADO FINAL para la firma del contrato CAS, previo a ello deberá traer todos los documentos originales sustentos declarados en la ficha curricular presentado al momento de la postulación los que deberán ser fedateados en mesa de partes de la UGEL 02.

Así mismo deberá traer las declaraciones juradas en original presentadas en su postulación debidamente firmadas con tinta de color azul misma firma del documento nacional de identidad o carnet de extranjería (DNI o la que haga sus veces).

Cabe señalar que el postulante ganador tendrá cinco (5) días hábiles para la firma del contrato, a partir de día siguiente de la publicación de resultados finales.

**NOTA:** Es requisito indispensable presentar su **CERTIFICADO ÚNICO LABORAL vigente** para la suscripción del contrato.

Link para generar CERTIFICADO ÚNICO LABORAL: https://www.empleosperu.gob.pe/CertificadoUnicoLaboral/irIndex.html

# VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO

#### 1) Declaratoria del proceso como Desierto

El proceso puede ser declarado Desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección
- Cuando ninguno de los/las postulantes cumplen con los requisitos mínimos.
- Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los/las postulantes obtienen el puntaje mínimo en las etapas de la evaluación del proceso.

#### 2) Cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso.
- Por restricciones presupuestales.
- Otros supuestos debidamente justificados.

# IX. CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EVALUACIÓN CURRICULAR

Viceministerio de

Gestión Institucional

- Sobre las bonificaciones adicionales a postulantes en los concursos administrativos de servicios (CAS).
- Bonificación por Discapacidad: De haber aprobado todas las evaluaciones de la etapa de selección, la persona con discapacidad que haya participado tiene derecho a una bonificación del 15% en el puntaje total (aprobatorio). Para lo cual debe sustentar adjuntando la Resolución emitida por CONADIS y/o MINSA y/o carné emitido por CONADIS, en el cual evidencia su condición.
- Bonificación a Licenciados de las Fuerzas Armadas: De haber aprobado todas las evaluaciones de la etapa de selección, el personal licenciado del servicio militar de las Fuerzas Armadas cuenta con el beneficio de una bonificación del 10% en el puntaje total (aprobatorio). Para la cual deberá presentar constancia emitida posterior al 01 de enero del 2009, fecha de entrada en vigencia de la Ley 29248.
- Bonificación a Deportistas calificados de alto nivel: Se otorgará la bonificación por ser Deportista Calificado de Alto Nivel de acuerdo a la vigencia de acreditación y a los porcentajes establecidos en el reglamento de la Ley N° 27674 sobre el puntaje de la evaluación curricular, siempre y cuando haya aprobado la evaluación, a los/las postulantes que hayan indicado al momento de la postulación dicha condición, debiendo además ser acreditado con la copia simple del documento oficial emitido por el Instituto Peruano de Deporte.
- Bonificación Ley N° 31533, Ley que promueve el empleo de jóvenes técnico y profesionales en el sector público:

#### Bonificación en la entrevista personal:

Se otorgará una bonificación del 10% del puntaje obtenido en la entrevista personal a los postulantes técnicos y profesionales que tengan como máximo 29 años al inicio del plazo de la postulación.

Para el otorgamiento de la bonificación, el postulante debe haber obtenido el puntaje mínimo aprobatorio en la entrevista personal, acreditar su edad y formación técnica o profesional, conforme a las bases del concurso público de méritos.

#### Incremento porcentual por experiencia laboral en el sector público:

Los postulantes técnicos y profesionales que tengan como máximo 29 años al inicio del plazo de la postulación y que cuenten con experiencia laboral en el sector público, reciben un incremento porcentual sobre el puntaje final obtenido por el postulante en el concurso público de méritos, conforme a lo siguiente:

- a) Un (1) punto porcentual por un (1) año de experiencia en el sector público.
- b) Dos (2) puntos porcentuales por dos (2) años de experiencia en el sector público
- c) Tres (3) puntos porcentuales por tres (3) años o más de experiencia en el sector público.

Es preciso indicar que, el incremento porcentual antes detallado se realiza cuando se haya alcanzado el puntaje mínimo aprobatorio en todas las evaluaciones, incluida la bonificación en la entrevista personal, conforme a las bases del concurso público.

Viceministerio de Gestión Institucional

Asimismo, se deberá tener en consideración las siguientes pautas específicas:

ITEM		PAUTAS
Formación	a)	
académica		sustentado con los siguientes documentos:
	✓	Secundaria: Certificado de secundaria completa.
		Egresado/a: Copia de constancia y/o certificado y/o diploma
		de egresado/a donde se especifique la fecha de emisión.
	✓	Bachiller: Copia (ambas caras) del Diploma de Grado de
		Bachiller (anverso y reverso)
	✓	Título/Licenciatura: Copia (ambas caras) del Diploma del
		Título Profesional (anverso y reverso)
		En el caso de Bachiller y Título/Licenciatura, si el/la
		postulante solo presenta el anverso, el área de Recursos
		Humanos verificará el registro de SUNEDU a efectos de
		validar el grado académico obtenido, de no encontrarse
		inscrito en SUNEDU será descalificado.
	b)	Las variaciones de denominación para una misma
		especialidad y/o carrera, se considerará como válidas. Por
		ejemplo: si el perfil requiere la especialidad de
		Comunicaciones y el/la postulante pertenece a la carrera de
		Ciencias de la Comunicación, esta debe ser considerada como
	,	válida.
	c)	<u> </u>
	.18	Magíster (diploma) registrado en SUNEDU.
	d)	·
		tomará como válidos aquellos que cuenten con el registro de
	,	SUNEDU o de lo contrario con el apostillado correspondiente.
	e)	•
		al castellano, el postulante deberá adjuntar adicionalmente el
		archivo que contenga la traducción oficial o certificada de los
		documentos, de conformidad con la Ley N° 27444 Ley del
		Procedimiento Administrativo General.
	f)	En el caso de los títulos otorgados por los Institutos
	.,	Superiores Tecnológicos, así como aquellos emitidos por los
		Institutos Pedagógicos, estos deberán adjuntarse por ambos
		lados (anverso y reverso).
Oalamintoon	En cas	so el perfil del puesto requiera habilitación profesional, debe
Colegiatura y		tarse con el certificado de habilitación vigente y/o búsqueda en
habilitación		egio Profesional correspondiente donde se visualice que se
	encuen	tra habilitado a la fecha de su postulación.
Cursos y/o	a)	/ I O I
programas de		solicitados deben ser acreditados mediante un certificado,
especialización		constancia o diploma en las temáticas requeridas en el perfil.
		Esto incluye cualquier modalidad de capacitación: cursos,
		talleres, seminarios, conferencias, entre otros (presencial o
		virtual).
	b)	
		programas de especialización y/o diplomados) cumplan con las
		horas mínimas establecidas en el formato de perfil de puesto:
		✓ Curso de especialización: el mínimo de horas
		establecidas es 24 horas.
		✓ Diplomados: el mínimo de horas establecidas son 90

Viceministerio de Gestión Institucional

Cursos técnicos	sustent se espe SIAF, S	to de que el perfil requiera cursos técnicos, estos deben ser lados, mediante un certificado, constancia, diploma; en la que ecifique la temática y el nivel solicitado. Por ejemplo: Excel, SAP, BIGA (con un mínimo de 12 horas, y de 8 horas si procede ano rector).
Experiencia general	a)	Se verificará que el/la postulante cumpla con el tiempo de experiencia general requerido para el puesto, incluidas las modalidades formativas de acuerdo a la Ley 31396 (*), caso contrario se contabilizarán a partir del egreso, , las experiencias mencionadas se contabilizarán desde la fecha indicada en el grado académico y/o título técnico o profesional requerido en el perfil del puesto.  La acreditación de la experiencia laboral es: con certificados de trabajo ó constancias de trabajo ó resoluciones de inicio y de cese con boletas de pago ó contratos y adendas con boletas de pago; todos los documentos presentados deberán ser legibles, caso contrario no se tomará en cuenta.
		Para efectos de locación deberán acreditarse con la constancia de prestación de servicios otorgado por el área de logística ó órdenes de servicios con sus respectivas conformidades.
	c)	Todos los documentos que acrediten experiencia deberán presentar fecha de inicio y fin del tiempo laborado.
		(*) A los egresados de educación superior universitaria y no universitaria que postulen a un cargo en el sector público que requiera experiencia laboral previa, se les reconoce como tal las prácticas preprofesionales y las prácticas profesional que hayan realizado en el sector público o privado, de conformidad con el artículo 4 de la Ley N°31396, Ley que reconoce las prácticas pre profesionales y prácticas profesionales como experiencia laboral y modifica el Decreto Legislativo N° 1401. Para los casos de SECIGRA, se considerará como experiencia laboral únicamente el tiempo transcurrido después de haber egresado de la carrera profesional correspondiente. Para tal efecto el/la postulante deberá presentar la constancia de egresado/a y el Certificado de SECIGRA DERECHO, otorgado por la Dirección de Promoción de Justicia de la Dirección General de Justicia y Cultos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
Experiencia específica	a)	En el rubro de experiencia específica, se verificará que el/la postulante cumpla con el nivel y temáticas descritas en el perfil de puesto, debiendo tener en cuenta también que, para aquellos puestos donde se requiera formación técnica o universitaria, el tiempo de experiencia específica (incluidas las prácticas profesionales), se contabilizarán a partir del egreso de la formación académica correspondiente, por lo cual, el/la postulante deberá presentar la constancia de egresado/a, caso contrario, las experiencias mencionadas se contabilizarán desde la fecha indicada en el grado académico y/o título técnico o profesional presentado.
	b)	El documento que presentado. El documento que presente el postulante deberá especificar el nombre del cargo, periodo laboral, nivel mínimo del puesto solicitado en el TDR, caso contrario no se considerará para la experiencia específica.

	Asimismo, si el/la postulante cuenta con más de una carrera profesional o técnica, corresponderá identificar la fecha de egreso de la universidad o instituto correspondiente a la carrera solicitada en el perfil del puesto al que está postulando.
Conocimientos para el puesto o cargo	No requiere documentos de sustento.

# X. INFORMACIÓN ADICIONAL

Viceministerio de

Gestión Institucional

- Todos los documentos que presente cada postulante deben ser legibles.
- Abstenerse de colocar documentos que no sean requeridos de acuerdo con el perfil de la convocatoria CAS.
- Se procederá con el archivo del expediente de los postulantes que no salieron ganadores y de los accesitarios al día siguiente de la suscripción del contrato con el CAS ganador.
- Las postulaciones efectuadas sin cumplir con las indicaciones antes establecidas no serán consideradas APTAS/OS para el proceso.
- Los/Las postulantes solo podrán participar de un (01) proceso CAS, dentro de la misma fecha de publicación, a la vez. De presentarse a dos o más procesos en la misma fecha de publicación, solo tendrá validez la primera solicitud que ingrese a la entidad.
- El/La candidato/a ganador/a deberá presentar su CERTIFICADO ÚNICO
   LABORAL como requisito para la suscripción del contrato.
- Los/Las postulantes no ganadores/as que hayan obtenido un puntaje aprobatorio de 80 puntos o más, quedarán como ACCESITARIOS/AS según el orden de mérito alcanzado, siempre y cuando hayan pasado a la segunda etapa del proceso de la convocatoria CAS (etapa de entrevista).
- El postulante deberá revisar las Pautas de las consideraciones generales de la Evaluación Curricular de la Experiencia General y Experiencia Especifica; a fin de que acredite correctamente su experiencia laboral.