



Plan de Contingencia de Soporte Socioemocional para un Retorno a la Presencialidad Segura en Respuesta a amenazas y extorsiones en II.EE. Públicas y Privadas de Lima Metropolitana

I. Introducción

El presente plan establece un cronograma de intervención escalonada y articulada, diseñado para gestionar la crisis socioemocional generada por amenazas y extorsiones en Instituciones Educativas (II.EE.) de Lima Metropolitana. Su objetivo principal es **restablecer la calma, generar confianza institucional y fortalecer las capacidades de autoprotección y reporte** en toda la comunidad educativa.

II. Justificación

La recurrencia de amenazas y extorsiones dirigidas a las II.EE. de Lima Metropolitana representa una severa afectación a la **integridad psicosocial** de estudiantes, docentes y familias, comprometiendo el derecho a una educación en un entorno seguro. Esta situación genera miedo colectivo, desconfianza en la presencialidad e interrumpe el normal desarrollo del servicio educativo. Es imperativo que la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) activen un plan de respuesta inmediata (0-48 horas) que articule la seguridad física con el soporte socioemocional especializado. Este plan se justifica en la necesidad de **restaurar urgentemente la homeostasis emocional y la funcionalidad institucional**, asegurando un retorno seguro y protegido, y empoderando a la comunidad educativa con herramientas concretas de autoprotección y reporte seguro.

III. Objetivos

Objetivo General

Garantizar la continuidad del servicio educativo presencial, restaurando la calma y la confianza en la IE como espacio seguro, mediante una estrategia de soporte socioemocional y fortalecimiento de capacidades de seguridad en toda la comunidad educativa de Lima Metropolitana.

Objetivos Específicos

1. **Contención Inmediata:** Implementar un protocolo de **Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)** y *soporte emocional* al personal de la IE y al equipo directivo en las primeras 48 horas tras la alerta.
2. **Fortalecimiento del Reporte:** Desarrollar en los estudiantes, en la primera semana de intervención, la capacidad de aplicar un **protocolo de reporte discreto y seguro** ante situaciones de riesgo o hallazgos sospechosos.
3. **Confianza y Ciberprevención:** Restablecer la confianza de las familias mediante la comunicación clara y la formación continua en **monitoreo parental responsable y prevención de la extorsión digital**.
4. **Capacidades de Liderazgo Sereno:** Dotar a docentes y tutores de estrategias de **anclaje emocional y liderazgo proactivo** para gestionar la ansiedad colectiva en el aula.



IV. Metodología y Modalidad de Intervención

4.1. Metodología

El plan se basa en una **Metodología de Intervención en Crisis** que prioriza la contención y estabilización emocional. Se emplean técnicas de **Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)** y *soporte emocional* para el personal adulto, y actividades lúdicas y de **Anclaje Emocional** para los estudiantes. El enfoque es el **fortalecimiento de la resiliencia comunitaria** y la **prevención activa** mediante la integración curricular.

4.2. Modalidad

La intervención combina las siguientes modalidades:

1. **Presencial:** Para la contención inicial, las sesiones de anclaje para estudiantes y los talleres de confianza con familias.
2. **Virtual (Sincrónica):** Para las reuniones informativas urgentes con familias (Webinar) y el acompañamiento curricular a docentes.
3. **Híbrida:** Uso de materiales digitales y guías (OGPEBTP) entregadas a tutores para la replicación de las sesiones.(ver ANEXO)

4.3. Sesiones Anexadas al Plan

Como soporte instrumental, se anexan los siguientes paquetes de sesiones diseñadas por la OGPEBTP, a ser implementadas en las fases 2 y 3: (Ver ANEXO)

- **Directivos y Docentes:** 3 sesiones enfocadas en Liderazgo Sereno, Autocuidado y Gestión del Estrés en Crisis.
- **Familias:** 3 sesiones/talleres enfocados en Monitoreo Responsable, Comunicación Serena y Detección de Riesgos de Extorsión Digital.
- **Estudiantes (Modalidad Virtual - Inicial, Primaria, Secundaria):** 3 sesiones virtuales diferenciadas por nivel, utilizadas para el cierre sereno o refuerzo a distancia.
- **Estudiantes (Retorno Presencial - Inicial, Primaria, Secundaria):** 3 sesiones presenciales diferenciadas por nivel, enfocadas en Anclaje, Protocolo de Reporte Silencioso y Autoprotección.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

V. Acciones Detalladas por Actores involucrados, Público Objetivo y Fases

FASES	ACTORES INVOLUCRADOS	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIONES CLAVE	A. Directivos y Docentes (Eje: Liderazgo y Autocuidado)		B. Familias (Eje: Confianza y Ciberprevención)		C. Estudiantes (Eje: Anclaje, Reporte Seguro y Autoprotección)	
				IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE	IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE	IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE
1. 0 - 24 horas	DRELM: Especialista Regional de Convivencia Escolar (CE).Especialistas del Equipo de Supervisión del Servicio educativo OSSE UGEL-Equipo Bienestar Local.	Contención inicial de la crisis, articulación con seguridad (PNP), y validación de la información. Comunicación con el Directivo para brindar la contención emocional y armar el Plan de Contingencia para la situación de amenaza y/o extorsión en la comunidad educativa.	Soporte emocional ante Crisis para la Dirección: El equipo UGEL realiza la primera contención emocional al equipo directivo. Definición del "Mensaje Único de Calma" que debe emitirse a la comunidad.	El equipo directivo mantiene la serenidad, la comunicación es clara y única, evitando la propagación de rumores.	Comunicado Oficial: Envío del primer comunicado oficial (DRELM/UGEL/IE) garantizando las medidas de seguridad física (patrullaje PNP/Serenazgo) y el soporte socioemocional.	Las familias sienten respaldo institucional y se frena la cadena de rumores iniciales.	En caso de interrupción del servicio presencial, el docente/tutor realiza un breve encuentro virtual (5-10 min) de cierre emocional, garantizando que el estudiante sepa que se encuentra seguro.	Se evita la sensación de abandono o la desconexión abrupta en medio de la crisis.	El equipo UGEL y DRELM realiza la primera contención emocional al equipo directivo. Definición del "Mensaje Único de Calma" que debe emitirse a la comunidad.
2. 24 - 48 horas	UGEL (Equipo Bienestar Local) y Comité de Bienestar de la IE. Trabajo articulado con los promotores TOE y equipo de convivencia escolar	Establecer el canal interno de soporte emocional virtual y/o presencial, preparar al personal y evaluar las necesidades psicosociales.	Sesión de Estabilización Emocional: El Comité de Bienestar/UGEL realiza una sesión de descarga emocional con todo el personal (docentes, administrativos). Establecimiento de	Reducción del estrés laboral (burnout) y activación de la red de soporte interna (cohesión de equipo).	Reunión Informativa Virtual (Webinar): El Director y el Equipo de Bienestar (UGEL) realizan un encuentro para explicar el plan de retorno seguro y responder	Se genera un espacio de diálogo estructurado, disolviendo el pánico basado en rumores.	Recepción y Contención: A la hora del retorno a la presencialidad, el Comité de Bienestar y Tutores reciben a los estudiantes con ejercicios de Anclaje Corporal (ej.	Se facilita la transición al entorno físico, reduciendo la ansiedad al ingreso.	El Comité de Bienestar de la IE y UGEL realiza una sesión de descarga emocional con todo el personal (docentes, administrativos). Establecimiento de turnos de monitoreo de



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FASES	ACTORES INVOLUCRADOS	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIONES CLAVE	A. Directivos y Docentes (Eje: Liderazgo y Autocuidado)		B. Familias (Eje: Confianza y Ciberprevención)		C. Estudiantes (Eje: Anclaje, Reporte Seguro y Autoprotección)	
				IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE	IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE	IMPACTO ESPERADO	ACCIONES CLAVE
				turnos de monitoreo de soporte entre pares.		preguntas validadas.		música suave, respiración) a la entrada.	
3. Semana 1	Docentes y Tutores de la IE (con sesiones ofrecidos por la Especialista de Convivencia escolar Regional-OGPEBTP). UGEL y la IE atiende a las familias	Aplicar sesiones de anclaje, reporte seguro y manejo de la ansiedad específicas para cada público.	Sesiones de Soporte Socioemocional (Días 3 al 5): Implementación de las sesiones para Directivos/Docentes (ej. <i>El Liderazgo Sereno</i> y <i>Mi Botiquín Emocional Digital</i>).	Los docentes desarrollan o recuperan herramientas de anclaje y calma para liderar el aula desde la serenidad.	Material de Refuerzo: Envío de infografías sencillas sobre <i>Comunicación Serena: Cómo hablar de amenazas con los hijos</i> y <i>Pacto Familiar Digital</i> .	Los padres adquieren herramientas para gestionar la ansiedad de sus hijos y establecer límites digitales en casa.	Sesiones de Soporte Socioemocional (Días 3 al 5): Implementación de las sesiones por niveles (Inicial, Primaria, Secundaria) enfocadas en: Anclaje en la calma, Protocolo de Reporte Silencioso y Prevención de la Extorsión.	Los estudiantes desarrollan estrategias de autocontrol emocional y activan los mecanismos de reporte seguro y anónimo.	Sesiones de Soporte Socioemocional (Días 3 al 5): Implementación de las sesiones para Directivos/Docentes (ej. <i>El Liderazgo Sereno</i> y <i>Mi Botiquín Emocional Digital</i>).
4. Semanas 2 y 3	Docentes tutores y de las diferentes áreas de la IE y UGEL.	Integrar estrategias de prevención de violencia y autoprotección como temáticas en todas las áreas	Acompañamiento Curricular: Acompañamiento por la UGEL para la integración de temáticas de seguridad digital y prevención en sus planificaciones (trabajo transversal).	El docente se convierte en un agente preventivo, integrando la seguridad y la autoprotección en sus áreas.	Distribución de responsabilidades para intervenir con los estudiantes y familias según las sesiones de soporte emocional anexadas.	Las familias activan la vigilancia preventiva y detectan señales de riesgo en sus hijos.	Trabajo Transversal y Proyectos: Desarrollo de proyectos curriculares específicos (ej. <i>Ciber-Patrullas Escolares</i> en Secundaria, creación de "Muros de Reglas Digitales" en Primaria) dentro de Comunicación, DPCC o CTA.	El aprendizaje se vuelve significativo, asumiendo el estudiante un rol activo en la protección y seguridad de la IE.	Acompañamiento Curricular: Acompañamiento por la UGEL para la integración de temáticas de seguridad digital y prevención en sus planificaciones (trabajo transversal).



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

5. Mensual	IE (Comité de Bienestar) y UGEL. (equipo de convivencia escolar y promotores TOE)	Mantener la confianza de las familias y la vigilancia activa a través de talleres preventivos.	Reuniones de Interaprendizaje: Espacios mensuales de reflexión sobre casos de convivencia y riesgo, enfocados en el aprendizaje continuo y el liderazgo sereno.	Sostenibilidad de la cultura de reporte, autocuidado y manejo de crisis en la gestión institucional.	Talleres para Padres: Implementación de talleres mensuales de confianza (presencial/virtual) con temáticas preventivas: Manejo de la extorsión en casa y Monitoreo parental efectivo	Sostenimiento de la confianza IE- Familia y formación continua en la prevención de riesgos digitales y extorsión.	Jornadas de Convivencia y Seguridad: Espacios lúdicos o asambleas mensuales enfocados en el refuerzo de los protocolos de convivencia y seguridad (simulacros, reconocimiento de figuras de seguridad).	Mantenimiento de la conciencia de riesgo y seguridad sin generar pánico.	Reuniones de Interaprendizaje: Espacios mensuales de reflexión sobre casos de convivencia y riesgo, enfocados en el aprendizaje continuo y el liderazgo sereno.
-------------------	---	--	--	--	---	---	--	--	--

VI. Componentes Transversales del Plan: Gestión, Evaluación y Seguimiento

6.1. Materiales y Recursos

- **Documentación de Sesiones:** Guías metodológicas y recursos digitales para las sesiones de soporte socioemocional, proporcionadas por la OGPEBTP o generadas por la UGEL (incluye las **3 sesiones para Directivos/Docentes, 3 sesiones para Familias, 3 sesiones virtuales para estudiantes y 3 sesiones presenciales para estudiantes**).
- **Recursos de Anclaje:** Materiales para ejercicios de *relajamiento* (pelotas de trapo u otros, música de relajación, fichas de respiración, etc).
- **Comunicaciones Oficiales:** Plantillas de comunicados para Familias/Docentes, Infografías sobre "**El Código Secreto de Ayuda**" (Inicial) y "**Reglas de Privacidad**" (Primaria/Secundaria).
- **Herramientas de Reporte:** Implementación de buzones físicos/virtuales (Google Forms) de **Reporte Anónimo/Silencioso** para estudiantes.
- **Capacitación:** Módulos virtuales/presenciales de *Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)* para Docentes y Directivos.

6.2. Equipo de Asistencia Técnica (AT)

ENTIDAD	ROL ESPECÍFICO	FUNCIÓN PRINCIPAL
DRELM	Especialista Regional de Convivencia Escolar (CE).Especialistas del Equipo de Supervisión del Servicio educativo OSSE	Articulación intersectorial con PNP/MININTER, monitoreo y validación de la información de crisis. Comunicación con el Directivo para brindar la contención emocional y armar el Plan de Contingencia para la situación de amenaza y/o extorsión en la comunidad educativa.
UGEL	Equipo de Bienestar Local (Psicólogos, Promotores TOE, Especialistas de Tutoría y convivencia).	Contención emocional inicial (0-48h), acompañamiento a la IE, capacitación a Tutores y Docentes.
IE	Comité de gestión del Bienestar y Director.Así como los coordinadores y docentes tutores	Liderazgo de la calma, implementación de sesiones, gestión del canal de reporte interno y articulación con las familias.
Aliados	PNP (Comisaría Local), Serenazgo Municipal.	Refuerzo del patrullaje de seguridad física en el entorno escolar durante las Fases 1 y 2.

6.3. Resultados Esperados (Indicadores Cuantitativos)

RESULTADO CLAVE	INDICADOR DE LOGRO	META
Estabilidad Emocional y Asistencia	Porcentaje de estudiantes con asistencia regular a la IE (retorno a la normalidad).	≥ 90% de asistencia en la Semana 3.
Conocimiento del Protocolo	Porcentaje de estudiantes y docentes que conocen y usan el	≥ 80% de conocimiento/uso reportado.

	Protocolo de Reporte Seguro/Silencioso.	
Confianza Familiar	Nivel de percepción de seguridad de las Familias.	Incremento de 20 puntos porcentuales en la percepción de seguridad (medido post-taller mensual).
Capacitación Docente	Porcentaje de docentes y directivos capacitados en contención emocional básica a cargo de la UGEL	100% del personal IE capacitado en Fase 2 (48h).

6.4. Estrategias de Evaluación

- Encuestas de Clima Emocional: de encuestas breves (pre/post Fase 3) para medir el nivel de ansiedad y la percepción de seguridad en Docentes y Estudiantes.(a cargo del personal psicológico de la IIEE o en alianza con el equipo de salud mental del centro de salud de la jurisdicción)
- Registro de Incidentes: Monitoreo y análisis de incidencias y la calidad de la atención a los reportes.
- Focus Group con estudiantes líderes/MUNE de la IE
- Grupos Focales (Familias): Conversatorios guiados post-talleres mensuales para evaluar la efectividad de las estrategias de ciberprevención en el hogar.

6.5. Acciones de Seguimiento

- Monitoreo Semanal: La UGEL (Equipo Bienestar Local) monitorea semanalmente la asistencia escolar, los reportes de incidentes de convivencia y el clima emocional de la IE durante el primer mes.
- Reuniones de Articulación Mensual: El Director de la IE convoca al Comité de Bienestar, la UGEL y a los aliados de seguridad para revisar el cumplimiento de los protocolos y la eficacia de las medidas de seguridad perimetral.
- Reuniones de colegiado institucional: Inclusión de módulos de soporte emocional de refuerzo y habilidades sociales en las actividades de Tutoría y DPCC (más allá de las Semanas 2 y 3).