



PERÚ	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Unidad de Gestión Educativa Local N° 02	Área de Gestión de la Educación Básica Regular y Especial
------	-------------------------	---	---	---

"Año de Lucha contra la corrupción e impunidad"

San Martín de Porres,

11 SET. 2019

OFICIO MULTIPLE N° 0490 -2019-MINEDU-D. UGEL 02-AGEBRE

Señor(a):

Director(a) de la Institución Educativa

Presente. -

ASUNTO : Servicio de Radiodifusión de TV gratuito en las IIEE

REFERENCIA : MMN°279-2019-MINEDU /VMGI-DRELM-M-DIR

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, y a la vez comunicarle que, según el documento de la referencia, el Ministerio de Educación remite la relación de IIEE beneficiadas con Servicio de Radiodifusión de TV gratuito que se encuentra en el anexo 1.

En tal sentido, se solicita informar sobre la instalación, el funcionamiento, la ubicación y el uso que se le está dando a los equipos; por lo cual, deberá llenar el formulario virtual hasta el día lunes, 16 de setiembre, a través del siguiente link <https://forms.gle/usm7FUhGx4ZgbjSy9>

En caso que, a la fecha tenga inconvenientes con el servicio deberá seguir las indicaciones que se adjuntan al anexo 2.

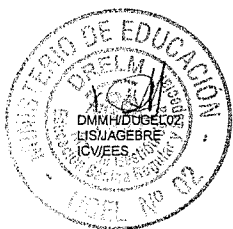
Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



[Handwritten signature]

LIC. DORIS MARTHA MELGAREJO HERRERA
Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local 02



ANEXO 1
INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON TV SATELITAL

Item	Código de local	RED	INTITUCION EDUCATIVA	TOTAL
1	305826	RED 07	2039 JORGE VICTOR CASTILLA MONTERO	2
2	305671	RED 05	3094-1	1
3	305930	RED 06	3050	1
4	305893	RED 05	2058 VIRGEN DE LA MEDALLA MILAGROSA	2
5	305949	RED 07	3051	4
6	305987	RED 06	3063 PATRICIA NATIVIDAD SANCHEZ	1
7	305845	RED 04	2052 MARIA AUXILIADORA	3
8	305789	RED 06	INDEPENDENCIA	2
9	305973	RED 05	3056 GRAN BRETAÑA	3
10	305968	RED 07	3053 VIRGEN DEL CARMEN	1
11	305812	RED 06	2036 MARIA AUXILIADORA	1
12	305869	RED 07	2054 NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	1
13	305906	RED 06	2061 SAN MARTIN DE PORRES	3
14	305888	RED 04	2057 JOSE GABRIEL CONDORCANQUI	4
15	305925	RED 05	3049 IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO	4
16	305954	RED 07	3052	4
17	305831	RED 04	2041 INCA GARCILASO DE LA VEGA	1
18	305992	RED 04	3094	1
19	305911	RED 07	3048 SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO	3
20	305874	RED 07	2056 JOSE GALVEZ	3
21	305850	RED 06	2053 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES	3
22	306005	RED 05	REPUBLICA DE COLOMBIA	3
23	306010	RED 05	LIBERTADOR SAN MARTIN	3
24	306034	RED 05	TAHUANTINSUYO	1
25	305666	RED 07	0007 EL ERMITAÑO	1
26	305690	RED 04	0314 TUPAC AMARU	1
27	305732	RED 04	0386 VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE	1
28	310979	RED 21	2078 NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	2
29	311021	RED 18	2092 CRISTO MORADO	2
30	310984	RED 20	2087 REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	2
31	311097	RED 20	3084 ENRIQUE GUZMAN Y VALLE	2
32	310922	RED 20	2022	3
33	311064	RED 20	3040 20 DE ABRIL	2
34	310917	RED 19	2016 CHAVIN DE HUANTAR	1
35	310880	RED 17	2006	1
36	311163	RED 17	PROYECTO INTEGRAL CHAVARRIA	3
37	311182	RED 20	NUEVO PERU	1
38	311078	RED 17	3078 HEROES DEL CENEP	1
39	311016	RED 19	2091 MARISCAL ANDRES AVELINO CACERES	2
40	310903	RED 18	2015 MANUEL GONZALEZ PRADA	1
41	311120	RED 22	3095 PERU KAWACHI	1
42	311083	RED 20	3080	2
43	311177	RED 21	ENRIQUE MILLA OCHOA	2
44	311101	RED 19	3087	3
45	311002	RED 17	2090 VIRGEN DE LA PUERTA	2
46	311035	RED 22	2095 HERNAN BUSSE DE LA GUERRA	2
47	311144	RED 17	JOSE ABELARDO QUIÑONEZ GONZALES	3
48	310955	RED 18	2035 CARLOS CHIYOTERU HIRAOKA	1
49	311040	RED 19	2096 PERU JAPON	2
50	311115	RED 22	3091	3
51	310936	RED 21	2024	2
52	310941	RED 22	2025 INMACULADA CONCEPCION	4
53	311059	RED 17	3029	2
54	311196	RED 21	3047	2
55	310899	RED 20	2007 ROSA DE LAS AMERICAS	2
56	310960	RED 18	2071 CESAR VALLEJO	3
57	694265	RED 17	2037 SAN ANTONIO DE PADUA	1
58	311158	RED 21	PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL	2
59	313478	RED 18	SAN VICENTE FERRER	2
60	311200	RED 18	PALMAS REALES	3
61	311219	RED 17	ALFREDO REBAZA ACOSTA	2

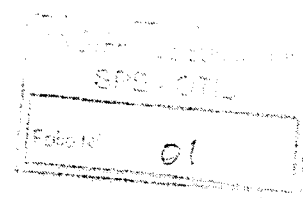
ANEXO 1
INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON TV SATELITAL

62	311224	RED 19	JORGE BASADRE GROHMANN	1
63	311238	RED 20	GRAN MARISCAL TORIBIO LUZURIAGA	1
64	310998	RED 19	2089 MICAELA BASTIDAS	3
65	313096	RED 18	MANUEL DUATO	1
66	310696	RED 22	0001 NIÑO JESUS DE PRAGA	1
67	310700	RED 22	0008 PEQUEÑO BENJAMIN	1
68	310757	RED 21	018 OKINAWA	1
69	320723	RED 02	3006 JOSE ERNESTO ECHENIQUE RODRIGUEZ	1
70	320657	RED 01	2063 CORONEL JOSE FELIX BOGADO	3
71	320817	RED 01	3019 PATRICIA TERESA RODRIGUEZ	1
72	320695	RED 02	3002-A MANUEL PARDO	1
73	320638	RED 01	2002 MARISCAL RAMON CASTILLA	3
74	320756	RED 03	3010 RAMON CASTILLA	2
75	320676	RED 03	2083 VIRGEN DEL CARMEN	1
76	320704	RED 02	3004 ESPAÑA	3
77	320822	RED 02	3021 SAN JUAN MACIAS	1
78	320681	RED 02	3001 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	1
79	320780	RED 01	3015 LOS ANGELES DE JESUS	3
80	320600	RED 03	2099 ROSA MERINO	1
81	320662	RED 01	MARIA PARADO DE BELLIDO	5
82	320761	RED 01	3012 EL ALTILLO	1
83	320619	RED 03	RICARDO BENTIN	3
84	320624	RED 01	NACIONAL DE MUJERES DEL RIMAC	3
85	321416	RED 02	INSTITUTO SEVILLA	2
86	320596	RED 03	2001 TNTE. CRNL. ALFREDO BONIFAZ	6
87	320474	RED 03	RICARDO BENTIN	1
88	320841	RED 02	LUCIE RYNNING DE ANTUNEZ DE MAYOLO	3
89	320855	RED 03	3014 LEONCIO PRADO	3
90	320860	RED 02	CARLOS PAREJA PAZ SOLDAN	2
91	320879	RED 03	ESTHER CACERES SALGADO	2
92	713546	RED 03	MERCEDES CABELLO DE CARBONERA	1
93	320488	RED 03	049 NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	1
94	332943	RED 13	2003 LIBERTADOR JOSE DE SAN MARTIN	2
95	333122	RED 14	2031 VIRGEN DE FATIMA	2
96	332962	RED 15	2074 VIRGEN PEREGRINA DEL ROSARIO	1
97	333363	RED 11	3036 JOSE ANDRES RAZURI	1
98	333382	RED 11	3038 PATRICIA CARMEN GUZMAN	1
99	333400	RED 11	3041 ANDRES BELLO	2
100	333259	RED 08	3022 JOSE SABOGAL	1
101	333037	RED 09	2018	1
102	333320	RED 09	3032 VILLA ANGELICA	1
103	333018	RED 13	2014 LOS CHASQUIS	1
104	333527	RED 08	SAN MARTIN DE PORRES	2
105	332844	RED 15	2088 REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA	3
106	333179	RED 13	2072 MARIO VARGAS LLOSA	1
107	333264	RED 08	3023 PEDRO PAULET MOSTAJO	1
108	333061	RED 09	2023 AUGUSTO SALAZAR BONDY	1
109	333278	RED 22	3024 JOSE ANTONIO ENCINAS	3
110	333184	RED 21	2079 ANTONIO RAYMONDI	2
111	333283	RED 08	3027 CORONEL JOSE BALTA	3
112	333004	RED 08	2013	1
113	333443	RED 09	3045 JOSE CARLOS MARIATEGUI	1
114	332976	RED 12	2010 ALBERT EINSTEIN	1
115	333396	RED 11	3039 JAVIER HERAUD	2
116	333056	RED 08	2021 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	1
117	333075	RED 16	2026 SAN DIEGO	3
118	333117	RED 13	2030 VIRGEN DEL CARMEN	1
119	333297	RED 14	3028 YACHAYHUASI	1
120	333080	RED 10	2027 JOSE MARIA ARGUEDAS	4
121	333103	RED 10	2029 SIMON BOLIVAR	1
122	333377	RED 11	3037 GRAN AMAUTA	2
123	333141	RED 14	2033	1
124	333160	RED 10	2070 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	2

ANEXO 1
INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON TV SATELITAL

125	333301	RED 08	3030 SANTISIMA CRUZ	1
126	332957	RED 12	2008 EL ROSARIO	1
127	333339	RED 11	3033 ANDRES AVELINO CACERES	1
128	333650	RED 10	2075 NUEVO AMANACER	1
129	333424	RED 12	3043 RAMON CASTILLA	2
130	333099	RED 15	2028	2
131	332981	RED 08	2011	2
132	333136	RED 10	2032 MANUEL SCORZA TORRES	1
133	333221	RED 12	2094 INCA PACHACUTEC	2
134	333198	RED 13	2082 HEROES DEL PACIFICO	1
135	333240	RED 12	2101 MARIA AUXILIADORA	1
136	332938	RED 16	2002 VIRGEN MARIA DEL ROSARIO	3
137	333462	RED 12	3081 ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO	2
138	333344	RED 08	3034	1
139	333202	RED 14	LOS ALISOS	1
140	694901	RED 15	2040 JULIO VIZCARRA AYALA	1
141	332924	RED 16	2001 SANTA ROSA DE LIMA	3
142	336125	RED 09	3701 FE Y ALEGRIA 1	2
143	336111	RED 12	2009 FE Y ALEGRIA 2	1
144	333508	RED 09	CENTRO DE EDUCACION BásicaESPECIAL SAN MARTIN DE PORRES	1
145	333551	RED 08	0051 CLORINDA MATTO DE TURNER	3
146	333565	RED 13	EL PACIFICO	1
147	333570	RED 11	ISABEL CHIMPU OCLLO	1
148	333589	RED 12	JOSE HECTOR RODRIGUEZ TRIGOSO	1
149	333594	RED 15	LOS JAZMINES DEL NARANJAL	1
150	333645	RED 13	LOS LIBERTADORES	1
151	333674	RED 14	3082 PARAISO FLORIDO	1
152	332641	RED 08	0004	1
153	332684	RED 09	0011 SAGRADO CORAZON DE JESUS	1
154	332721	RED 08	0057	1

ANEXO 02



CANALES DE ATENCION PARA REPORTE DE AVERIAS SOBRE RADIODIFUSION

Los canales de atención que cada responsable de cada IIEE debe realizar con la finalidad de reponer el servicio de radiodifusión por cable de forma gratuita.

Así mismo debemos precisar que cuando la IIEE sufre el robo o pérdida de los equipos, es requisito presentar una denuncia policial y con este documento se solicita a la empresa la reposición de los equipos y la puesta en funcionamiento del sistema.

El sistema se bloquee cuando esta no ha sido utilizada durante 15 días.

Los pasos a seguir para la reposición del servicio de radiodifusión por cada empresa es la siguiente:

I. REPORTES DE AVERIA: MOVISTAR TV

1. El número al cual deben llamar es el 0800-11800 opción 2 (servicio hogar/ TV) y luego opción 3 (consultas sobre TV)
2. Luego ingresar número a consultar Fijo o Móvil o DNI (en este caso ingresar DNI)
3. Después, ingresar Opción 1 (problemas técnicos o averías)
Esperar la atención de una operadora e indicarle su Código de Cliente. (CODIGO DE CLIENTE=)(Ubicar en el anexo 01)

II. REPORTES DE AVERIA: GLOBAL STAR

4. El número al cual deben llamar es el 0800-11800 opción 2 (servicio hogar/ TV) y luego opción 3 (consultas sobre TV)
5. Luego ingresar número a consultar Fijo o Móvil o DNI (en este caso ingresar DNI)
6. Después, ingresar Opción 1 (problemas técnicos o averías)

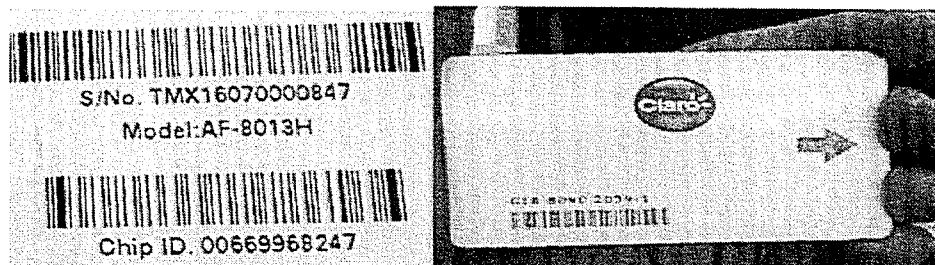
III. REPORTES DE AVERIA: CLARO TV

1. Remitir correo electrónico a la dirección: demosclarohogar@claro.com.pe
también copiar a soporteliee@minedu.gob.pe
2. Indicar en el Asunto del correo: AVERÍA CASO MINEDU
3. Adjuntar fotografía donde se observen los respectivos números de series del decodificador y tarjeta
4. Enviar la información requerida en el cuadro indicado a continuación:



Nombre del Colegio	Dirección	Distrito	Provincia	Departamento	Persona de contacto	Teléfono de referencia	Motivo	Servicio	Plataforma	número de serie del Decodificador	número de serie de la Tarjeta
								TV	DTH		

EJEMPLO DE LAS FOTOGRAFIAS A REMITIR



Tarjeta: 01880902039

Equipo: TMX16070000847

IV. REPORTES DE AVERIA:DIRECTV

- Remitir correo electrónico a : rdavila@directv.pe, indicando lo siguiente:
 - Nombre de la IE, departamento ,provincia, distrito
 - Nombres y celular de la persona responsable.
 - Motivo de la avería (Ejemplo, no prende el equipo, prende el equipo pero no tiene la señal del canal, necesita reubicación de la antena, etc)
- Llamar a los FONOS: 949375259/7000300-ANEXO 419,Sr ROLANDO DAVILA PONCE DE LEON.

Para cualquier consulta al respecto, agradeceré comunicarse con los Especialistas de Telecomunicaciones de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario de la OTIC:

- Raúl Bravo Gayoso al anexo 26398 o email : rbravo@minedu.gob.pe
- Rocio Alanya Valdez anexo 26305 o email : ralanya@minedu.gob.pe
- Daymo Chávez Rodríguez al anexo 21277 o email : dchavezr@minedu.gob.pe

