



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional de Educación  
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 02

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

San Martín de Porres,

16 JUN. 2017

**OFICIO MÚLTIPLE N°245 -2017-MINEDU-D.UGEL.02-AGEBRE**

**Señor(a):  
Director(a) de Institución Educativa Pública y Privada**

**Presente. -**

**ASUNTO** : Recomendaciones ante sucesos relacionados al mal uso de las redes sociales en las II.EE.

**REFERENCIA** : OFICIO MULTIPLE N°0081-2017-MINEDU/VMGI-DRELM-DIR  
OFICIO MULTIPLE N°35-2017-MINEDU/VMGI-DIGC

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención a los documentos de la referencia, poner de su conocimiento las recomendaciones para padres y docentes en el buen uso y los riesgos de las redes sociales (anexo1).

Por lo que, su despacho debe realizar las acciones pertinentes que permitan mejorar la convivencia escolar; también, debe disponer con quien corresponda, promover el uso adecuado del internet y restringir aquellas páginas web como: redes sociales, paginas para adultos, juegos en línea y otros que puedan poner en situaciones de riesgo al estudiante.

Además, se le exhorta orientar a todo su personal y padres de familia sobre el procedimiento relacionado al caso, de acuerdo a los protocolos que se encuentran en el portal web [www.siseve.pe](http://www.siseve.pe)

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

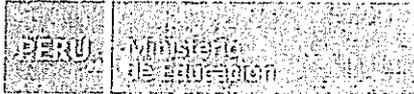
Atentamente,



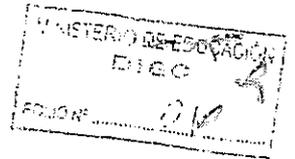
DMM/H/D/UGEL02  
LIS/J/AGEBRE  
AME/E/AGEBRE



**Lic. DORIS MARTHA MELGAREJO HERRERA**  
Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local 02



Dirección General  
de Cabinas de  
Gestión Escolar



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## ANEXO 1

### SEÑALES DE ALERTA Y RECOMENDACIONES SOBRE EL USO DEL INTERNET

El uso de internet expone a nuestros estudiantes, hijos e hijas a una diversidad de situaciones de riesgo, es por ello que madres, padres y docentes deben estar pendientes de los cambios de comportamiento y rendimiento académico, indicadores de que algo puede estar sucediendo.

¿Cuáles son las señales de alerta en los y las estudiantes?

- Se muestran irritables y/o tristes más de lo normal
- Se aíslaman socialmente y no quieren estar con sus amigos
- Muestra labilidad emocional, hipersensibles, por ejemplo llantos desproporcionados
- Tienen baja tolerancia a la frustración
- Muestran señales de lesiones o cortes en su cuerpo
- Pasa un número significativo de horas frente a la computadora
- Se oculta para ingresar a las redes sociales, por ejemplo esconden el celular cuando otra persona está cerca, cierran las ventanas de navegación en internet
- Bajaron su rendimiento académico repentinamente

¿Qué recomendaciones deben tener padres y madres de familia?

- Es importante conversar con sus hijos e hijas sobre los riesgos y amenazas del uso del internet y tener en cuenta los siguientes consejos:
  - Que no añadan a personas desconocidas en sus redes sociales
  - Es recomendable evitar colgar fotos y datos personales, amigos y familia
- Se recomienda proteger y limitar el uso de redes sociales a sus hijos e hijas en especial a menores de 13 años.
- Conocer con quienes se contactan vía internet y quiénes son sus amigos, es importante que conozca personalmente a las personas con las que se contacta
- Estar pendiente si cambia o cierra ventanas cuando su hijo/a está navegando
- Se oculta para ingresar a las redes sociales, por ejemplo esconden el celular cuando otra persona está cerca, cierran las ventanas de navegación en internet
- Si hay computadora en casa, esta debe estar en un lugar visible
- Estar pendientes si su hijo o hija pasa mucho tiempo en las cabinas de internet
- Buscar ayuda en la IE, DEMUNA o Centro de Salud para hijo o hija de requerirlo

¿Qué recomendaciones darle a directivos y docentes?

- Se recomienda que los estudiantes no lleven su celular a la escuela
- En la sala de innovaciones el docente debe estar atento si los estudiantes acceden a redes sociales a fin de evitar situaciones de riesgo
- Estar pendiente de los cambios de comportamiento y rendimiento académico, sobre todo de aquellos que se dan de manera repentina.
- Observar si algún estudiante se muestra agresivo o triste.
- Observar si presenta en sus brazos señales de lesiones y/o cortes
- Utilizar la hora de tutoría para hablar sobre temas relacionados con autoestima, autocuidado, manejo de stress y ansiedad y el uso inadecuado del internet
- Mantener comunicación fluida con los padres de los estudiantes

Reportar el hecho a [www.siseve.pe](http://www.siseve.pe)

