



PROCESO CAS N.º 106-2021 - UGEL 02

CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE **PROFESIONAL INFORMATICO III**

(1 vacante)

I. GENERALIDADES

- 1. Objeto de la convocatoria:**
Contratar los servicios de PROFESIONAL INFORMATICO III (1 vacante)
- 2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante:**
Equipo de Tecnologías de la Información- ETI-Área de Planificación y Presupuesto de la UGEL 02.
- 3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:**
Área de Recursos Humanos de la UGEL 02.
- 4. Base legal:**
 - Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 y otorga derechos laborales.
 - Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
 - Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 052-2016-SERVIR-PE.
 - Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 034-2019-SERVIR-PE de fecha 06 demarzo del 2019.
 - Resolución de la Presidencia Ejecutiva N° 330-2017-SERVIR-PE de fecha 29 dediciembre del 2017.
 - Resolución de la Presidencia Ejecutiva N° 030-2020-SERVIR-PE de fecha 6 demayo de 2020.
 - DU N° 083-2021 Decreto de Urgencia que dicta medidas extraordinarias para el fortalecimiento de la disponibilidad de Recursos Humanos ante la emergencia sanitaria por la COVID-19 y dicta otras disposiciones.
 - Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	General: Mínimo cuatro (04) años en el sector público y/o privado (desde la obtención del grado).
	Específica: Tres (3) años en puestos similares. Experiencia en el sector Público: 1 año
	Nivel mínimo del puesto: Especialista.
Habilidades o competencias	Aptitud para trabajo en equipo y bajo presión. Actitud proactiva, de servicio y orientado a resultados. Puntualidad, responsabilidad y compromiso.
Formación académica, grado académico y/o nivel secundario.	Título Universitario en Ingeniería de Sistemas, Computación, Informática y/o carreras afines.



<p>Cursos y/o programas de especialización</p>	<p>Opcionalmente contar con: Capacitación certificada en Administración y configuración de Windows server 2012/2016/2019. Capacitación certificada en Desarrollo de Aplicaciones de Escritorio y Aplicaciones Web. Capacitación en desarrollo de aplicaciones móviles. Deseable con Certificación en Design Thinking, Agiles, SCRUM. Otros cursos y/o programas de especialización afines al puesto.</p>
<p>Conocimientos para el puesto y/o cargo</p>	<p>Altos conocimientos en administración de bases de datos bajo plataforma Microsoft en empresas de reconocido nivel. Creación y administración de políticas de backup de la información de bases de datos, además del respectivo procedimiento de restauración de las copias de seguridad y automatización. Creación, mantenimiento y supervisión de tareas automáticas para la optimización de los procesos de bases de datos. Conocimientos de Sistemas Operativos para servidores sobre plataformas Microsoft (2012, 2016, 2019). Conocimientos en implementación, administración y mantenimiento de esquemas de redundancia y alta disponibilidad de bases de datos (Clúster de bases de datos y esquemas de replicación entre motores SQL) Administración de ambientes de pruebas y producción de los sistemas de la institución, monitoreo de la disponibilidad de los servicios en ambientes críticos de producción de la institución. Publicación de soluciones en ambientes de pruebas y producción para los sistemas desktop y web de la institución para Windows server 2012 y 2016. Conocimientos de Business Intelligence sobre plataforma Microsoft; administración y desarrollo de Datawarehouse y Datamarts para la creación de cubos en ambientes altamente transaccionales y de consulta de información. Conocimientos sobre el uso de herramientas case para el modelamiento de datos como Erwin, Rational Rose, DB Desinger, entre otras. Conocimientos del idioma inglés a nivel técnico.</p>

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1) Monitoreo constante del nivel de disponibilidad y tiempo de respuesta de los sistemas de información en producción en la UGEL 02.
- 2) Coordinar y supervisar el mantenimiento de los servidores donde se tenga instalado los sistemas en ambiente de producción de la UGEL 02.
- 3) Verificar la correcta toma de backups (Copias de Respaldo) de información de los diferentes sistemas de información que maneja la UGEL 02.
- 4) Validar que el soporte funcional que están previendo sus analistas a los diversos usuarios de los sistemas de información sea oportuna y resuelva los problemas reportados en la UGEL 02.
- 5) Validar las listas de verificación de pruebas efectuadas en los sistemas previos a su pase a producción.
- 6) Asegurarse de que el mecanismo de regreso a las versiones previas siempre este



activo para asegurar la continuidad de negocio.

- 7) Realizar el afinamiento de la BD para garantizar tiempos de respuesta idóneos a las necesidades de la organización.
- 8) Administrar la seguridad de accesos a las bases de datos de todos los sistemas de la organización.
- 9) Planificar y ejecutar los pases a pre-producción y producción de las bases de datos de todos los sistemas de la organización.
- 10) Coordinar y planificar los procesos de extracción de información de los orígenes de datos de la organización, así mismo supervisar la creación de ambientes idóneos independientes de ambientes de producción para la consulta y explotación de datos a nivel de usuario.
- 11) Administrar y mantener actualizado el entorno de desarrollo de sistemas de información.
- 12) Otras funciones afines a su competencia, que le encargue el Coordinador del Equipo de Tecnologías de la Información.
- 13) Realizar trabajos de modo presencial, vía remota o mixta a solicitud del jefe de área encaso lo requiera.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Unidad de Gestión Educativa Local N.º 02-UGEL 02: Jr. Antón Sánchez n° 202, urb. Miguel Grau-San Martín de Porres, Lima.
Duración del contrato	Inicio: A partir de la suscripción y registro del contrato. Termino: Hasta el 31 de diciembre 2021 (D.U. 083-2021).
Remuneración mensual	S/ 5,000.00 (CINCO MIL DOSCIENTOS Y 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al/la trabajador/a.
Otras condiciones esenciales del contrato	Estar habilitado/a para contratar con el Estado.

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	AREA RESPONSABLE
Aprobación de la convocatoria	11/10/2021	UGEL 02
CONVOCATORIA		
Publicación del proceso en el portal Talento Perú-SERVIR	12/10/2021 al 14/10/2021	Recursos Humanos
Publicación de la convocatoria en el portal web de la UGEL 02: http://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	12/10/2021 al 14/10/2021	Recursos Humanos



<p>Presentación de la Ficha Curricular (en Excel) de acuerdo con el Anexo N° 1 y DOCUMENTADO .</p> <p>Declaraciones juradas y otros señalados en el ítem VII. <u>DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR para la Etapa de la Evaluación.</u></p> <p>TODOS los documentos escaneados y ordenados de acuerdo con lo indicado en el ítem VII, el peso máximo de los archivos NO debe exceder a 4 MB .</p> <p>La Ficha Curricular y documentos sustentatorios deberán ser remitidos al correo electrónico: selecciondepersonal@ugel02.gob.pe en el horario de 08:00 a.m. a 04:30 p.m.</p>	15/10/2021	Recursos Humanos
SELECCION		
Evaluación de Ficha Curricular	18/10/2021 al 19/10/2021	Recursos Humanos
Publicación de resultados de la evaluación de la Ficha Curricular en: http://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	20/10/2021	Recursos Humanos
Entrevista virtual: A través de los canales virtuales habilitados por la UGEL 02.	21/10/2021 y 22/10/2021	Recursos Humanos y Área Usaria
Publicación del resultado final en el Portal web de la UGEL 02: http://www.ugel02.gob.pe/convocatorias	22/10/2021	Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO		
Suscripción y registro del contrato. Vía virtual al correo de selecciondepersonal@ugel02.gob.pe	25/10/2021	Recursos Humanos

Nota:

- Todos los documentos deben estar escaneados y ser legibles.
- Se debe respetar la presentación de los expedientes de acuerdo con el correo, fecha y hora señalada.
- Abstenerse de colocar documentos que no sean requeridos de acuerdo con el perfil de la convocatoria CAS.
- En el caso de Resoluciones Directorales de contrato, adjuntar copia de talones de pago.
- En caso de trabajo bajo el régimen CAS, presentar certificados de trabajo otorgado por UGEL o Entidad Pública.
- En caso de trabajo en entidades privadas, presentar certificados de trabajo.
- No se devolverán las propuestas presentadas, por ser parte del expediente de la convocatoria.
- Las postulaciones efectuadas sin cumplir con las indicaciones antes establecidas no serán consideradas aptas para el proceso.
- El/La candidato/a ganador/a deberá presentar sus certificados de antecedentes penales como requisito para la suscripción del contrato.



VI. ETAPAS DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO

La evaluación de los postulantes se realizará en dos etapas:

- Etapa de la Evaluación Curricular.
- Etapa de la Entrevista.

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos para pasar a la siguiente etapa, distribuyéndose de la siguiente manera:

EVALUACIONES	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación de la hoja de vida (Anexo N° 01)	40	50
Entrevista virtual	40	50
TOTAL	80	100

a) Etapa de la Evaluación Curricular

Los/Las postulantes remitirán para la Etapa de Evaluación Curricular al correo electrónico selecciondepersonal@ugel02.gob.pe su FICHA CURRICULAR **DOCUMENTADO** (Anexo N° 01) como parte de los documentos que se solicitan en la "Documentación a presentar", durante el plazo establecido en el cronograma; deberá tener en cuenta que la copia escaneada de su DNI deberá reflejar (anverso y reverso) y la copia escaneada de su título profesional y/o técnico o bachiller deberá reflejar (anverso y reverso) según corresponda el requisito de la "Formación Profesional". El Anexo N° 01 debidamente **DOCUMENTADO** es el único documento que será evaluado en la presente etapa del proceso.

b) Etapa de la Entrevista Virtual

La hora de la entrevista virtual se colocará en la publicación de los resultados de la Evaluación Curricular que será comunicado de acuerdo al cronograma establecido

La entrevista virtual se realizará a través de los canales virtuales habilitados por la UGEL 02.

VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

1) Para la etapa de la Evaluación Curricular

ARCHIVOS QUE DEBERÁ PRESENTAR AL CORREO ELÉCTRONICO selecciondepersonal@ugel02.gob.pe:

- 1ER. ARCHIVO PDF (*) UN SOLO ARCHIVO PDF (*) El que deberá contener los 8 documentos que se detallan a continuación y que no deberá exceder de un peso máximo de 4 MB y deberán ser presentados en el siguiente orden:**

- Ficha Curricular (Anexo N° 01): Remitir en formato PDF (documento PDF que deberá estar previamente firmado por el postulante, además de colocar su huella digital)
- Declaración jurada de no tener impedimentos para contratar con el Estado
- Declaración jurada de relación de parentesco.
- Declaración jurada para bonificación por Discapacidad, FF. AA. O ser deportista calificado de alto nivel.
- Formato de autorización para recibir notificaciones de correo



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

electrónico.

6. Copia de su título profesional y/o técnico y/o bachiller según corresponda el requisito de la Formación Profesional.
7. Declaración Jurada de no percibir otros ingresos del Estado.
8. Copia simple de DNI vigente.

b. 2DO ARCHIVO PDF (*)

FORMACIÓN ACADÉMICA, GRADO ACADÉMICO Y/O NIVEL DE ESTUDIO ALCANZADO

- Copia de su título profesional y/o técnico y/o bachiller según corresponda el requisito de la Formación Profesional.
- Otros documentos que deberá contener toda la información declarada en el ítem B de la Ficha Curricular.

CURSOS Y/O ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN: El que deberá contener la información declarada en el ítem C de la Ficha Curricular.

c. 3ER ARCHIVO PDF (*):

EXPERIENCIA LABORAL GENERAL Y ESPECÍFICA: El que deberá contener la información declarada en el ítem E.1 y E.2.

d. UN ARCHIVO EXCEL: Ficha Curricular (Anexo N° 01), dato informativo que debe ser igual al documento PDF que adjunte.

Ficha Curricular para la postulación por correo electrónico

La información consignada en la Ficha Curricular (Anexo N° 01) tiene carácter de declaración jurada, por lo que el/la postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización que lleve a cabo la entidad según lo establecido en Art. 42° de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

Todos los archivos se remitirán al correo electrónico

selecciondepersonal@ugel02.gob.pe en la fecha programada de acuerdo a lo siguiente:

Horario: a partir de las 08:00 a. m. hasta las 04:30 p. m.

Asunto del correo: deberá consignarse el número del proceso CAS, los apellidos y nombres de la persona que postula (todo en mayúscula).

Ejemplo:

CAS N.º 046- 2021: ALVAREZ CASTILLO, ROSA MARÍA

NOTA IMPORTANTE PARA TOMAR EN CUENTA

El/La postulante solo deberá adjuntar **los archivos solicitados en el ítem V. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR**

1. Para la etapa de la Evaluación Curricular, literal a), b) y c) es decir 3 archivos PDF y el ítem d) un archivo en formato Excel.
2. Deberá tener en cuenta que los archivos en PDF; no deberán exceder de 4MB.
3. **Solo será válido el primer correo que remite el/la postulante**, de haber correos posteriores no serán considerados para la etapa de la evaluación curricular, por lo que **se recomienda leer las bases antes de postular**.
4. Los/Las postulantes que no cumplan con lo indicado, quedarán automáticamente considerados/as como **NO APTOS/AS**.



2) **Para la firma del contrato**

Después de la publicación de los resultados finales, los/las postulantes declarados/as **GANADORES/AS**, deberán remitir al correo selecciondepersonal@ugel02.gob.pe su **Certificado de Antecedentes Penales vigente a la fecha de la firma del contrato**.

De ser Licenciado de las Fuerzas Armadas y/o Personal con Discapacidad o deportista calificado, este documento deberá ser presentado como requisito para la firma del Contrato CAS.

Los documentos sustentos de la Ficha Curricular finalmente deberán ser **fedateados** en la UGEL 02, en cumplimiento del perfil solicitado en los términos de referencia y presentados a Recursos Humanos cuando se apertura la mesa de partes.

VIII. **DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO**

1) **Declaratoria del proceso como Desierto**

El proceso puede ser declarado Desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- Cuando ninguno de los/las postulantes cumplen con los requisitos mínimos.
- Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los/las postulantes obtienen el puntaje mínimo en las etapas de la evaluación del proceso.

2) **Cancelación del proceso de selección**

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso.
- Por restricciones presupuestales.
- Otros supuestos debidamente justificados.

IX. **CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EVALUACIÓN CURRICULAR**

Sobre las bonificaciones adicionales a postulantes en los concursos administrativos de servicios (CAS).

- **Bonificación por Discapacidad:** De haber aprobado todas las evaluaciones de la etapa de selección, la persona con discapacidad que haya participado tiene derecho a una bonificación del 15% en el puntaje total (aprobatorio). Para lo cual debe sustentar adjuntando la Resolución emitida por CONADIS y/o MINSA y/o carné emitido por CONADIS, en el cual evidencia su condición.
- **Bonificación a Licenciados de las Fuerzas Armadas:** De haber aprobado todas las evaluaciones de la etapa de selección, el personal licenciado del servicio militar de las Fuerzas Armadas cuenta con el beneficio de una bonificación del 10% en el puntaje total (aprobatorio). Para la cual deberá presentar constancia emitida por las Fuerzas Armadas, que indica que la persona ha cumplido con el Servicio Militar y/o Libreta Militar que especifique que ha realizado el Servicio Militar.



- **Bonificación a Deportistas calificados de alto nivel:** Se otorgará la bonificación por ser Deportista Calificado de Alto Nivel de acuerdo a la vigencia de acreditación y a los porcentajes establecidos en el reglamento de la Ley N° 27674 sobre el puntaje de la evaluación curricular, siempre y cuando haya aprobado la evaluación, a los/las postulantes que hayan indicado al momento de la postulación dicha condición, debiendo además ser acreditado con la copia simple del documento oficial emitido por el Instituto Peruano de Deporte.

Dicha bonificación será de acuerdo con el nivel obtenido, descrito en la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 0065-2020-SERVIR-PE.

- Asimismo, se deberá tener en consideración las siguientes pautas específicas:

ÍTEM	PAUTAS
Formación académica	a) El grado académico solicitado en el perfil del puesto debe ser sustentado con los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Secundaria: Certificado de secundaria completa. ✓ Egresado/a: Copia de constancia y/o certificado y/o diploma de egresado/a donde se especifique la fecha de emisión. ✓ Bachiller: Copia (ambas caras) del Diploma de Grado de Bachiller (anverso y reverso) ✓ Título/Licenciatura: Copia (ambas caras) del Diploma del Título Profesional (anverso y reverso) <p>En el caso de Bachiller y Título/Licenciatura, si el/la postulante solo presenta el anverso, el área de Recursos Humanos verificará el registro de SUNEDU a efectos de validar el grado académico obtenido, de no encontrarse inscrito en SUNEDU será descalificado.</p> b) Las variaciones de denominación para una misma especialidad y/o carrera, se considerará como válidas. Por ejemplo: si el perfil requiere la especialidad de Comunicaciones y el/la postulante pertenece a la carrera de Ciencias de la Comunicación, esta debe ser considerada como válida. c) El grado de maestría deberá sustentarse con el Grado de Magíster (diploma) registrado en SUNEDU. d) Para el caso de los Diplomas obtenidos en el extranjero se tomará como válidos aquellos que cuenten con el registro de SUNEDU o de lo contrario con el apostillado correspondiente. e) En el caso de los documentos expedidos en idioma diferente al castellano, el postulante deberá adjuntar adicionalmente el archivo que contenga la traducción oficial o certificada de los documentos, de conformidad con la Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General. f) En el caso de los títulos otorgados por los Institutos Superiores Tecnológicos, así como aquellos emitidos por los Institutos Pedagógicos, estos deberán adjuntarse por ambos lados (anverso y reverso).
Colegiatura y habilitación	caso el perfil del puesto requiera habilitación profesional, debe sustentarse con el certificado de habilitación vigente y/o búsqueda en el Colegio Profesional correspondiente donde se visualice que se encuentra habilitado a la fecha de su postulación.
Cursos y/o programas de especialización	a) Los cursos, programas de especialización y/o diplomados solicitados deben ser acreditados mediante un certificado, constancia o diploma en las temáticas requeridas en el perfil. <u>Esto incluye cualquier modalidad de capacitación: cursos, talleres, seminarios, conferencias, entre otros</u> (presencial o virtual).



	<p>b) Asimismo, se verificará que el documento adjunto (cursos, programas de especialización y/o diplomados) cumplan con las horas mínimas establecidas en el formato de perfil de puesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de especialización: el mínimo de horas establecidas es 24 horas. ✓ Diplomados: el mínimo de horas establecidas son 90 horas.
<p>Cursos técnicos</p>	<p>caso de que el perfil requiera cursos técnicos, estos deben ser sustentados, mediante un certificado, constancia, diploma; en la que se especifique la temática y el nivel solicitado. Por ejemplo: Excel, SAP, SIAF, SIGA (con un mínimo de 12 horas, y de 8 horas si procede de órgano rector).</p>
<p>Experiencia general</p>	<p>a) Se verificará que el/la postulante cumpla con el tiempo de experiencia general requerido para el puesto, (incluidas las prácticas profesionales), se contabilizarán a partir del egreso, caso contrario, las experiencias mencionadas se contabilizarán desde la fecha indicada en el grado académico y/o título técnico o profesional requerido en el perfil del puesto.</p> <p>b) Deberán acreditarse con copias simples de certificados, constancias de trabajo, constancias de servicios (locación) resoluciones de inicio y de cese, órdenes de servicio con sus respectivas conformidades, boletas de pago, contratos y adendas, según sea el caso.</p> <p>c) Todos los documentos que acrediten experiencia deberán presentar fecha de inicio y fin del tiempo laborado.</p> <p>d) En ninguno de los casos, se considerará las prácticas preprofesionales y otras modalidades formativas, <u>a excepción de las prácticas profesionales y, las prácticas preprofesionales a partir de la vigencia del D. Leg. 1401</u> los cuales deberán sustentar esta modalidad mediante constancia emitida por la respectiva entidad.</p> <p>e) Para los casos de SECIGRA, se considerará como experiencia laboral únicamente el tiempo transcurrido después de haber egresado de la carrera profesional correspondiente. Para tal efecto el/la postulante deberá presentar la constancia de egresado/a y el Certificado de SECIGRA DERECHO, otorgado por la Dirección de Promoción de Justicia de la Dirección General de Justicia y Cultos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.</p>
<p>Experiencia específica</p>	<p>a) En el rubro de experiencia específica, se verificará que el/la postulante cumpla con el nivel y temáticas descritas en el perfil de puesto, debiendo tener en cuenta también que, para aquellos puestos donde se requiera formación técnica o universitaria, el tiempo de experiencia específica (incluidas las prácticas profesionales), se contabilizarán a partir del egreso de la formación académica correspondiente, por lo cual, el/la postulante deberá presentar la constancia de egresado/a, caso contrario, las experiencias mencionadas se contabilizarán desde la fecha indicada en el grado académico y/o título técnico o profesional presentado.</p> <p>b) Asimismo, si el/la postulante cuenta con más de una carrera profesional o técnica, corresponderá identificar la fecha de egreso de la universidad o instituto correspondiente a la carrera solicitada en el perfil del puesto al que está postulando.</p>
<p>Conocimientos para el puesto o cargo</p>	<p>No requiere documentos de sustento</p>



PERÚ

Ministerio
de Educación

Viceministerio de
Gestión Institucional

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 02

Área de
Recursos Humanos

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

X. INFORMACIÓN ADICIONAL

- No se devolverá la documentación presentada por los/las postulantes, por formar parte del proceso CAS.
- Los/Las postulantes solo podrán participar de un (01) proceso CAS, dentro de la misma fecha de publicación, a la vez. De presentarse a dos o más procesos en la misma fecha de publicación, solo tendrá validez la primera solicitud que ingrese a la entidad.
- Los/Las postulantes no ganadores/as que hayan obtenido un puntaje aprobatorio de 80 puntos o más, quedarán como ACCESITARIOS/AS según el orden de mérito alcanzado, siempre y cuando hayan pasado a la segunda etapa del proceso de la convocatoria cas (etapa de entrevista).

LA COMISIÒN